

VBIP



IP Kommunikátorok VBIP, VBIP-S

Telepítói segédlet

Rev. 2016.05.30.



1. BEVEZETÉS

A VBIP kommunikátorok olyan vagyonvédelmi alkalmazásokhoz ajánlottak, ahol a jelzésátvitelt Ethernet hálózaton keresztül kell megoldani. A fő átviteli irány az Ethernet hálózat, tartalékként pedig hagyományos PSTN analóg telefonvonal használható (VBIP). Az IP kapcsolathoz megadható elsődleges és másodlagos átviteli útvonal. A másodlagos csatorna működhet tartalékként, vagy párhuzamos módban is (egyidejű átvitel, kettős jelentés). A VBIP kommunikátorok optimális, biztonságos és kedvező ár-érték arányú megoldást kínálnak a vezetékes IP hálózaton keresztül történő átvitelre.



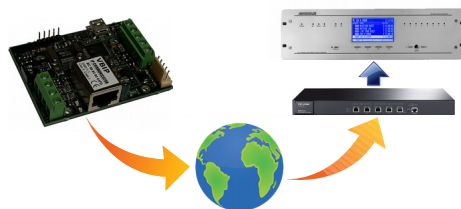
A funkciók minél szélesebb körű kihasználása érdekében, kérjük, figyelmesen **olvassa végig** a *Telepítói Kézikönyvet*.



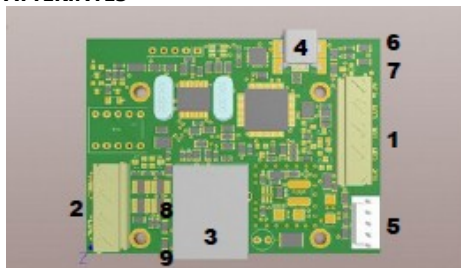
A készülék biztonságos programozása és használata érdekében a telepítés során tartsa be a *Telepítói Kézikönyvben* foglaltakat, kiemelt figyelemmel a biztonsági előírásokra.

2. A RENDSZER FELÉPÍTÉSE

A VBIP kommunikátor fogadja a riasztó központ telefon kommunikátorától érkező Contact ID jelzéseket, és a saját bemenetire érkező kontaktus jelzéseket, majd Ethernet hálózaton keresztül továbbítja azokat a távfelügyeleti állomásra.



3. ÁTTEKINTÉS



1. Sorkapocs a táp és I/O bekötéshez
2. Sorkapocs a telefonkommunikátor bekötéséhez
3. Ethernet csatlakozó
4. USB csatlakozó programozáshoz
5. Soros csatlakozó, illesztéshez és programozáshoz
6. Táp/Térerő LED (LED-1)
7. Hiba LED (LED-2)
8. Tartalék-üzemmód LED (LED-3)
9. Ethernet státusz LED (LED-4)

4. LED JELZÉSEK

LED-1: Táp/Térerő LED

Megfelelő tápellátás esetén 10 másodpercig folyamatosan világít, majd lassú villogással jelzi a térerőt:

0, 1 villogás nincs / gyenge térerő

2, 3 villogás közepes / jó térerő

LED-2: Hiba LED

Az eszköz általános hibajelzését adja.

nem világít Minden rendben

világít

A használatban levő (konfigurált) átviteli csatorna fizikailag hibás (pl.: SIM kártya nincs az eszközben)

villog

Sikertelen átvitel a távfelügyeletre valamelyik, vagy minden átviteli csatornán



Ha a LED-1 és LED-2 felváltva gyorsan villog, az azt jelenti, hogy nincs kommunikációs csatorna programozva az eszközben. Az eszköz firmware frissítése alatt a két LED lassan villog felváltva.

LED-3: Tartalék üzemmód LED

A telefon-réle (tartalék-kommunikáció) állapotát mutatja.

nem világít

A VBIP serveroldali kapcsolatai rendben, a telefon interfész aktív

világít

VBIP serveroldali probléma, a riasztóközpont a külső telefonvonalra kapcsolódik (tartalék üzemmód)

LED-4: Ethernet kommunikáció LED

A telefon-réle (tartalék-kommunikáció) állapotát mutatja.

világít

IP kapcsolat rendben

nem világít

Nincs csatlakoztatva LAN kábel a készülékhez

villog

Valamelyik beállított IP csatornán sikertelen az átvitel a távfelügyeleti állomásra.

5. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A VBIP kommunikátorok Ethernet hálózaton keresztül küldhetnek üzenetet a távfelügyeleti vevő(k)re. Az IP kommunikációhoz elsődleges és másodlagos szerver adható meg. További lehetőségként email küldési lehetőség is rendelkezésre áll, pl. email értesítés funkcióhoz.

A beállított kommunikációs csatornák prioritása a számuknak megfelelő, azaz a kisebb számú csatornán való jelentés előnyt élvez a nagyobb számúval szemben. A kommunikációs csatornák a következők.

CH1 és CH2 IP csatornák (Ethernet)

CH7 E-mail értesítés



Ethernet (IP) alapú távfelügyeleti átvitel esetén a kommunikátor a helyi hálózat routerén keresztül kap internet hozzáférést. A probléma-mentes átvitel érdekében ajánlott a router tápellátásának szünetmentesítése.

Az, hogy a kommunikátor a beállított csatornák milyen módon használja, illetve melyik csatornák számítanak tartalék útvonalnak, a kommunikátor üzemmódjának megadásával határozhatjuk meg. A lehetséges opciók a következők:

1-2 mód (alapértelmezés)

Ebben az üzemmódban a kommunikátor az első elérhető szerverre küldi el az üzenetet, sikeres jelentés esetén a folyamat befejeződik.

1-2 Pass-Through mód

Ez az üzemmód az előzőhöz hasonló, azzal a különbséggel, hogy a telefonkommunikátoron keresztül vett eseményeket a kommunikátor csak akkor nyugtázza a riasztóközpont felé, ha már sikeresen jelezte azokat a beállított szerverekre. Ez lassabb, de sok esetben biztonságosabb átvitelt tesz lehetővé.

1; 2 mód

Ez az üzemmód akkor használható, ha a kommunikátornak két távfelügyeleti szolgáltatóhoz kell jelentenie, egymástól függetlenül. Mindkét szolgáltató felé lehetőség van egy-egy IP csatorna használatára.

A VBIP kommunikátorokat legtöbbször a riasztóközpont telefon-kommunikátorára kell bekötni (TIP/RING). Emellett a soros csatlakozón keresztül a Secolink riasztóközpontok soros kimenetével, illetve IO-84 zónabővítővel is össze lehet kapcsolni a kommunikátort.

A csatlakoztatott riasztóközponttal szembeni követelmények, és javasolt beállítások:

- Legyen engedélyezve a telefonos kommunikáció a riasztó központban
- DTMF (Tone) tárcsázás legyen kijelölve
- Legyen beállítva egy egyszerű telefonszám a tárcsázáshoz (**99999999** ajánlott)
- Legyen beállítva ügyfél azonosító (ha lehet kerülje a '0' digit használatát)

- Contact ID (Full) formátum legyen kiválasztva
- Szükséges lehet a 'telefonvonal figyelés' opció kikapcsolása
- Szükséges lehet a 'várakozás tárcsahangra' opció kikapcsolása
- Egyes központ típusoknál a „kényszer tárcsázás (force dial)” opciót be kell kapcsolni.

A kommunikátor ezután automatikusan fogadja a riasztóközpont telefon-kommunikátorán keresztül a jelzéseket, és továbbítja azokat a felügyeletre a beállított kommunikációs csatornákon keresztül.



Amennyiben az üzenetek továbbítása egyetlen beállított csatornán keresztül sem lehetséges, a kommunikátor a hiba elhárultáig felfüggeszti az események fogadását és tartalék üzemmódba kapcsol. Ilyenkor a beépített relé segítségével külső telefonvonalat kapcsolhatunk a riasztóközpont, amin keresztül az megpróbálhat hagyományon módon jelteni.



Ha a működés nem megfelelő, a kommunikátorok „Hibakeresés” üzemmódja használható az esetleges problémák felderítésére. További információ a „Hibaelhárítás” pont alatt.

6. A KOMMUNIKÁTOR PROGRAMOZÁSA

A VBIP programozása az USB csatlakozáson (virtuális soros porton), keresztül lehetséges. A programozáshoz az EniTerm szoftver használható.



Javasolt mindig ellenőrizni, hogy az EniTerm szoftver legfrissebb verziója van-e telepítve. A szoftver ingyenesen letölthető a www.villbau.com oldalon.

A programozás lépései a következők:

1. Csatlakoztassa a VBIP modult a programozó PC USB portjához mini USB kábellel, vagy VUP adapterrel.
2. Indítsa el az EniTerm szoftvert, majd válassza ki a megfelelő ET - alap beállítás - fájlt (VBIP.ET)
3. A Kommunikáció / Port Beállítás menüben állítsa be a programozáshoz használt kommunikációs portot (jelszó IP programozáshoz alapesetben: 1234).

4. A Kommunikáció / Olvasás menüre kattintva olvassa be a beállításokat az eszközről.
5. Az EniTerm szoftverfelületen végezze el a használni kívánt kommunikációs csatornák beállítását. A kommunikációhoz az 1 és 2 csatornák állnak rendelkezésre, kiegészítésként a 7. csatorna (Email) is használható.
6. Az opciók és paraméterek beállítása után a Kommunikáció / Írás menüre kattintva töltheti le azokat az eszközbe.
7. A gyakran használt, tipikus beállításokat érdemes elmenteni a számítógépen, hogy azokat sablonként használhassuk a későbbiekben, további kommunikátorok programozásához. Erre a Fájl / Mentés, ill. a visszaolvasáshoz a Fájl / Megnyitás funkciók használhatóak.

7. HIBAELEHÁRÍTÁS



Ha az eszköz működésében bármilyen funkcionális probléma merül fel, mindig ajánlott a kommunikátor legfrissebb firmware verzióra való frissítése, amivel a problémák jelentős része kiküszöbölhető.

HIBA: Nem jön létre a kapcsolat a programozó PC és a VBIP készülék között (soros programozás alatt).

MEGOLDÁS: Ellenőrizze, hogy az USB kábel vagy a VUP adapter megfelelően van-e bedugva a számítógépbe. A PC-n a Vezérlőpult / Hardver / Eszközkezelő ablakban ellenőrizze, hogy a programozó kábel bedugásakor / kihúzásakor megjelenik / eltűnik-e valamelyik COM port a listából, és hogy melyik az. Nézze meg, hogy a programozó szoftver erre a COM portra van-e beállítva.

HIBA: a VBIP beállítása jónak tűnik, de a kommunikáció nem megy a felügyeletre.

MEGOLDÁS: Ellenőrizze a felügyeleti vevő IP cím és port beállításait. (Ld. 8. fejezet)

HIBA: A riasztó központtól nem érkezik be kommunikáció a VBIP-be.

MEGOLDÁS: Ellenőrizze, hogy a riasztó központ DTMF (Tone) tárcsázásra legyen állítva, legyen engedélyezve a kommunikáció, legyen beállítva telefonszám (ha lehet kerülje a '0' digit használatát), ügyfél azonosító, továbbá Contact ID (Full) formátum.

HIBA: A riasztó központ vonalhíbat érzékel, kommunikációs problémák.

MEGOLDÁS: Néhány riasztó központnál (a riasztó központ beállításában) szükséges lehet a 'telefonvonal figyelés' és a 'várakozás tárcsahangra'

opciók kikapcsolása, egyes központ típusoknál pedig a „kényszer tárcsázás (force dial)” opció bekapcsolása. A központ TIP / RING csatlakozóra párhuzamosan kötött 1K ellenállás is segíthet.

A VBIP-G kommunikátorban a következő hibaüzenetek keletkezhetnek (példák):
1354 034 99 = SIM kártya eltávolítva.
1354 999 99 = Kommunikáció probléma a riasztó központ és a VBG között.

1354 001 99 = Kommunikáció probléma az IP #1 Ethernet csatornán.
1354 100 99 = Kommunikáció probléma a 1. csatornán 1; 2 módban.
1354 200 99 = Kommunikáció probléma a 2. csatornán 1; 2 módban.

8. FIRMWARE FRISÍTÉS



Az új funkciók használata, és az esetleges hibák megelőzésére minden esetben ajánlott az eszköz legfrissebb firmware verzióra való frissítése.



Az eszközök frissítése a VBUuploader programmal lehetséges, amely ingyenesen letölthető a www.villbau.com weboldalon. A telepítő készlet mindig tartalmazza a legfrissebb hivatalos firmware fájlokat is.

A frissítés lépései a következők:

1. A firmware frissítés előtt ajánlott elmenteni az eszköz aktuális beállítását az EniTerm szoftver segítségével. (Ld. A Kommunikátor programozása).
2. Indítsa el a frissítéshez használt VB Uploader programot és csatlakoztassa a VBIP-t USB porton.
3. Válassza ki a frissítendő eszköz típusát (1. LÉPÉS – VBIP), majd TOVÁBB.
4. Válassza ki a frissítéshez használt új firmware fájlt (2. LÉPÉS), majd TOVÁBB.
5. Válasszon COM portot, amire a VBIP-t csatlakoztatta és TOVÁBB.
6. A START gombbal indítható a frissítés folyamata. A program ellenőrzi a jelenlegi és a letöltendő firmware verzióját, majd megerősítést vár.
7. Az „Igen” gombra kattintva elindul a firmware frissítés. A folyamat kb. 1 percre tart. Ha a „Nem” gombra kattint, nem lesz az eszköz firmware-ében változás.

8. A frissítés végén az EniTerm szoftverrel töltsse vissza az elmentett VBIP-G beállításokat (Ld. A kommunikátor programozása).



A legújabb funkciók és opciók használatához szükséges lehet az EniTerm szoftver legfrissebb verziójának beszerzése is. A program ingyenesen letölthető a www.villbau.com weboldalon.

10. MŰSZAKI ADATOK

Termék	VBIP
Tápfeszültség	10,5 – 28,0 Vdc
Nyugalmi áramfelvétel	80 mA
Maximális áramfelvétel	150 mA
Bemenet / Kimenet	2
Kimenet / Terhelhetőség	Open kollektor / 50 mA
Ethernet csatoló	10-Base T (10 Mbps)
Esemény buffer	64 eseményig
Működési hőmérséklet	-10 °C / 50 °C
Méret (SZ / H / M)	55 x 65 x 12 mm



VILLBAU Biztonságtechnika kft.

1182 Budapest, Üllői út 611., HUNGARY

☎ 36 1 2975125, Fax: +36 1 2942928

✉ mail@villbau.com

